FAQ

Dúvidas frequentes

[COMO FAÇO PRA ME TORNAR UMA REVENDEDORA?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Para se tornar parte da equipe de revendedoras Click Sophia, basta clicar no botão "MINHA CONTA" no canto superior direito de nosso site e realizar seu cadastro como cliente. Todas as compras são feitas exclusivamente em nosso site, onde você pode ganhar maiores descontos de acordo com o tamanho de sua compra. Para maiores informações, entre em contato com nosso setor de atendimento pelo Whatsapp (22) 99268 9505 ou pelo E-mail contato@clicksophia.com.br

[QUAL É O VALOR MÍNIMO PARA COMPRAS?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

A Click Sophia não possui valor mínimo em suas compras. Nossas clientes e revendedoras podem realizar pedidos em qualquer valor! Lembrando que trabalhamos com vendas tanto para o ATACADO quanto para o VAREJO. Os valores são os mesmo, somente mudando os descontos oferecidos ao carrinho no final da compra.

[QUAL É O VALOR DO FRETE PARA A MINHA CIDADE?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

A valor do frete depende de sua localidade e do tamanho da compra. Logo antes de fechar o pedido e realizar o pagamento, você pode calcular o frete ao inserir o CEP no campo destacado.

[TRABALHAM COM COMPRA CONSIGNADA?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Não, a Click Sophia não trabalha com vendas no formato de compra consignada.

[LEVAM QUANTOS DIAS PARA A MERCADORIA CHEGAR ATÉ A MINHA CIDADE?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Todos os pedidos são entregues pelos Correios (todo o Brasil) e Transportadora (somente em algumas localidades. Antes de finalizar sua compra, logo após inserir os dados de entrega, aparecerá as opções para selecionar a forma de envio: Frete Expresso que leva de 5-15 dias úteis e o SEDEX que leva 3-10 dias úteis.

[ONDE FICA A LOJA?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

A Click Sophia não possui loja física, somente a online pelo site www.clicksophia.com.br. Mas nossa sede e distribuidora fica na cidade de Nova Friburgo, RJ | Rua Guandu nº560 – Lumiar - Nova Friburgo - Rio de Janeiro. CEP: 28.616-970 | CEP Postal: Praça Getúlio Vargas - nº85 - Centro - RJ - 28.610.974

[O FRETE É GRÁTIS?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Sim, atualmente temos a oferta de FRETE GRÁTIS PARA TODO O BRASIL em pedidos com valor igual ou acima de R$99,99!

[COMO FAÇO PARA TROCAR A FORMA DE PAGAMENTO?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Infelizmente, ao finalizar sua compra, não é mais possível realizar a troca da forma de pagamento. Caso deseje, poderá cancelar o pedido anterior e realizar um novo em nosso site.

[POSSO COMPRAR NO BOLETO FATURADO?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Não! A Click Sophia somente trabalha com pagamentos de boleto à vista.

[QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Aceitamos pagamentos via Cartão de Crédito (VISA, MASTER CARD, ELO, DINNERS CLUB e em até 6x sem juros), Depósito/Transferência Bancária, Boleto, PIX e Pix Parcelado. Para pagamentos via Boleto/Pix, todos os pedidos ganham 20%OFF. Já os pedidos com valor igual ou acima de R$1.000,00, ganham 30%OFF no Boleto/PIX.

[OS PRODUTOS SÃO PRONTA ENTREGA?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Sim, a Click Sophia somente trabalha com vendas de produtos em estoque. Caso não tenha o produto que deseja, o mesmo aparecerá no site como peça indisponível. A Click Sophia preza o máximo respeito e transparência com os nossos clientes, por isso, jamais será vendido um produto que não esteja em estoque.

[A EMPRESA OFERECE CATÁLOGO?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Sim! Peço que solicite o Catálogo em nossos Canais de Atendimento: WhatsApp - (22) 99268-9505. A opção para falar com o atendente é o número 2. Caso não consiga ser atendida, encaminhe um E-mail para contato@clicksophia.com.br ou sac@clicksophia.com.br.

[AO FINALIZAR O MEU PEDIDO, COMO FAÇO PARA IMPRIMIR O BOLETO?](https://www.clicksophia.com.br/institucional/faq/)

Basta clicar no botão "MINHA CONTA" no canto superior direito de nosso site e realizar o login em sua conta. Na seção "PEDIDOS", encontre o número do pedido que deseja pagar e aperte "IMPRIMIR". O mesmo pode ser pago em Lotéricas, Bancos e Aplicativos.