Fale Conosco

Dúvidas frequentes

COMO FAÇO PRA ME TORNAR UMA REVENDEDORA?

Para se tornar parte da equipe de revendedoras Beleza Oculta, basta clicar no botão "MINHA CONTA" no canto superior direito de nosso site e realizar seu cadastro como cliente. Todas as compras são feitas exclusivamente em nosso site, onde você pode ganhar maiores descontos de acordo com o tamanho de sua compra. Para maiores informações, entre em contato com nosso setor de atendimento pelo WhatsApp (61) 99984.5619 ou pelo

E-mail belezaocultavendas@gmail.com.

QUAL É O VALOR MÍNIMO PARA COMPRAS?

A Beleza Oculta não possui valor mínimo em suas compras. Nossas clientes e revendedoras podem realizar pedidos em qualquer valor! Lembrando que trabalhamos com vendas tanto para o ATACADO quanto para o VAREJO. Os valores são os mesmos, somente mudando os descontos oferecidos ao carrinho no final da compra.

QUAL É O VALOR DO FRETE PARA A MINHA CIDADE?

A valor do frete depende de sua localidade e do tamanho da compra. Logo antes de fechar o pedido e realizar o pagamento, você pode calcular o frete ao inserir o CEP no campo destacado.

TRABALHAM COM COMPRA CONSIGNADA?

Não, a Beleza Oculta não trabalha com vendas no formato de compra consignada.

LEVAM QUANTOS DIAS PARA A MERCADORIA CHEGAR ATÉ A MINHA CIDADE?

Todos os pedidos são entregues pelos Correios (todo o Brasil) e transportadora (somente em algumas localidades. Antes de finalizar sua compra, logo após inserir os dados de entrega, aparecerá as opções para selecionar a forma de envio: Frete Expresso que leva de 5-15 dias úteis e o SEDEX que leva 3-10 dias úteis.

ONDE FICA A LOJA?

A Beleza Oculta não possui loja física, somente a online pelo site [www.belezaoculta.com](http://www.belezaoculta.com) , Mas nossa sede fica em Brasília DF – SMDB Conj 4 Lote 1 Lago Sul CEP: 71.680;040

O FRETE É GRÁTIS?

Sim, atualmente temos a oferta de FRETE GRÁTIS PARA TODO O BRASIL em pedidos com valor igual ou acima de R$299,99! Valores mais baixos: Sul, Sudeste e Centro-oeste R$ 15,00 até 1 kg e as outras regiões R$ 25,00 até 1 kg.

COMO FAÇO PARA TROCAR A FORMA DE PAGAMENTO?

Infelizmente, ao finalizar sua compra, não é mais possível realizar a troca da forma de pagamento. Caso deseje, poderá cancelar o pedido anterior e realizar um novo em nosso site.

POSSO COMPRAR NO BOLETO FATURADO?

Não! A Beleza Oculta somente trabalha com pagamentos de boleto à vista.

QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?

Aceitamos pagamentos via Cartão de Crédito (VISA, MASTER CARD, ELO, DINNERS CLUB e em até 6x (juros do cliente), Depósito/Transferência Bancária, Boleto, PIX. Para pagamentos via Boleto/Pix, todos os pedidos ganham 4% OFF. Já os pedidos com valor igual ou acima de R$2.000,00, ganham 10%OFF no Boleto/PIX.

OS PRODUTOS SÃO PRONTA ENTREGA?

Sim, a Beleza Oculta somente trabalha com vendas de produtos em estoque. Caso não tenha o produto que deseja, o mesmo aparecerá no site como peça indisponível. A Beleza Oculta preza o máximo respeito e transparência com os nossos clientes, por isso, jamais será vendido um produto que não esteja em estoque. Caso ocorra a cliente será comunicada e receberá o dinheiro de volta.

A EMPRESA OFERECE CATÁLOGO?

Sim! Peço que solicite o Catálogo em nossos Canais de Atendimento: WhatsApp – (61) 99984. 5619.. Caso não consiga ser atendida/o, encaminhe um E-mail para belezaocultavendas@gmail.com

AO FINALIZAR O MEU PEDIDO, COMO FAÇO PARA IMPRIMIR O BOLETO?

Basta clicar no botão "MINHA CONTA" no canto superior direito de nosso site e realizar o login em sua conta. Na seção "PEDIDOS", encontre o número do pedido que deseja pagar e aperte "IMPRIMIR". O mesmo pode ser pago em Lotéricas, Bancos e Aplicativos.

Fale Conosco

Envie um e-mail para [belezaocultavendas@gmail.com](belezaocultavendas%40gmail.com)

ou entre em contato pelo formulário

Parte superior do formulário

Nome

E-mail

Telefone

Assunto

Mensagem

Enviar

Parte inferior do formulário